
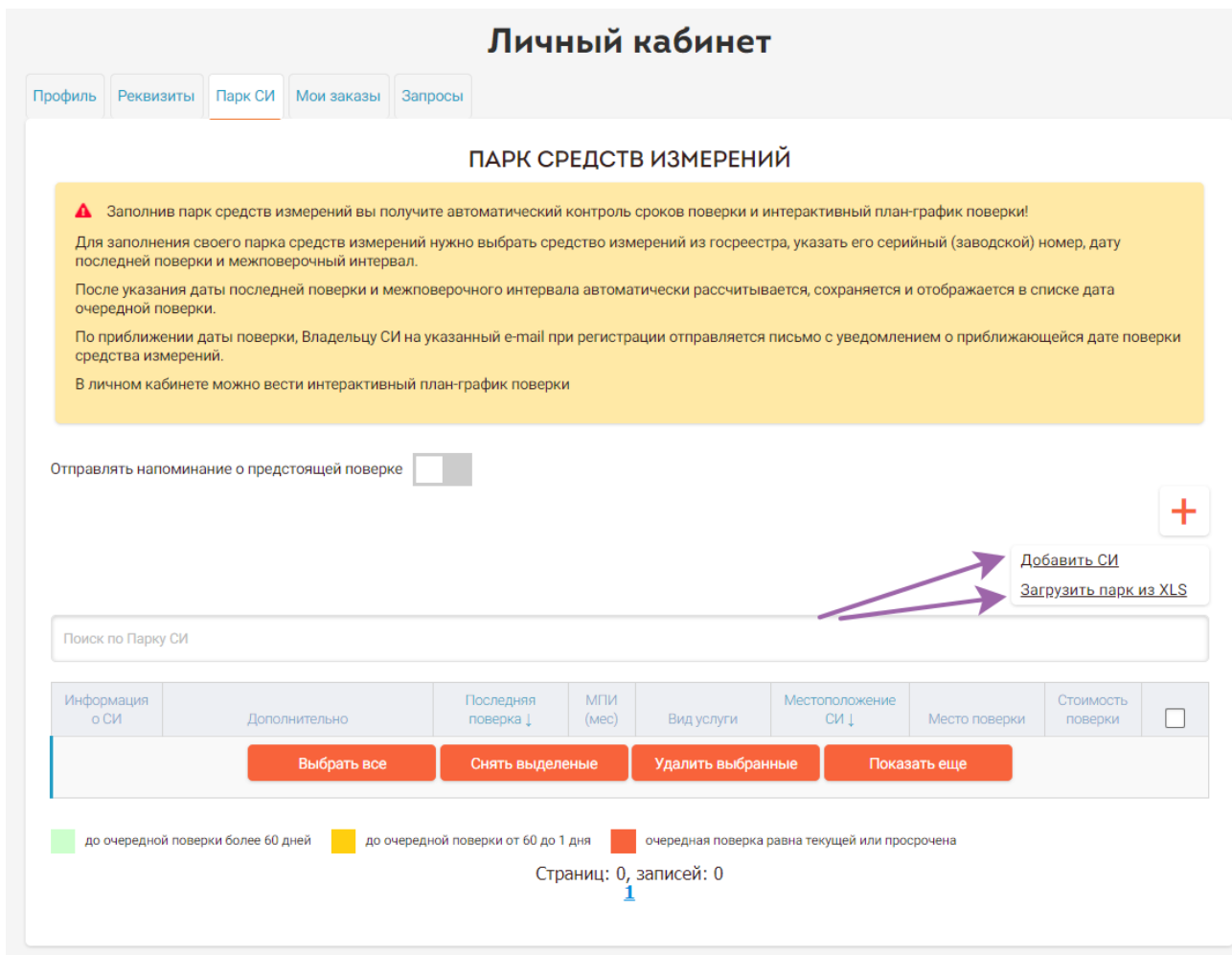


Пошаговая инструкция получения услуги – оптимальный сценарий владельца СИ

1. Как загрузить файл с данными о СИ на сайт ktроверит.ru?

Загрузка возможна 2-мя способами через личный кабинет пользователя – вкладка «Парк СИ»

Через иконку  выбрать удобный вариант загрузки – вручную или через xls файл, используя шаблон.



После того, как средства измерений будут загружены в Парк, выберите СИ, на которые необходимо сформировать заказ на поверку. Далее нажмите кнопку «Оформить заявку», после нажатия в корзине сформируется предварительный заказ.


Заполните необходимые поля (регион, реквизиты и т.д.) и нажмите кнопку «Заказать».

На указанный в заявке Email, вам поступит уведомление о созданном заказе.

Также, информация о вашем заказе отобразится в личном кабинете, вкладка «Мои заказы»

2. Как заранее получать уведомления о сроке приближающейся поверки?

Для того чтобы система заранее оповещала вас о сроке приближающейся поверки, вам необходимо в личном кабинете во вкладке «Парк СИ» перевести бегунок «Отправлять напоминание о предстоящей поверке» в режим «Включено» (по умолчанию эта функция отключена в ЛК).

Отправлять напоминание о предстоящей поверке 

3. Как сформировать заявку в нужный ЦСМ?

В форме оформления заявки вы можете указать свой регион и заявка автоматом уйдет в ЦСМ этого региона + если необходимо отправить заявку в несколько ЦСМ – можете это сделать, выбрав предпочтительного поверителя

Оформление заявки

1. Данные о приборах 2. Выбор региона 3. Контакты и реквизиты 4. Комментарии и документы

Выберите свой регион

* Выбор региона обязательно

Предпочтительный поверитель
ФБУ Адыгейский ЦСМ
ФБУ Алтайский ЦСМ
ФБУ Амурский ЦСМ
ФБУ Амурзельский ЦСМ

Назад Далее

4. Как получить от ЦСМ заявление-квитанцию (скан-копия или подписанные электронной подписью), счет и т.д. на указанный электронный адрес, чтобы не ходить лишней раз в ЦСМ и не стоять в очереди, только чтобы получить бумаги?

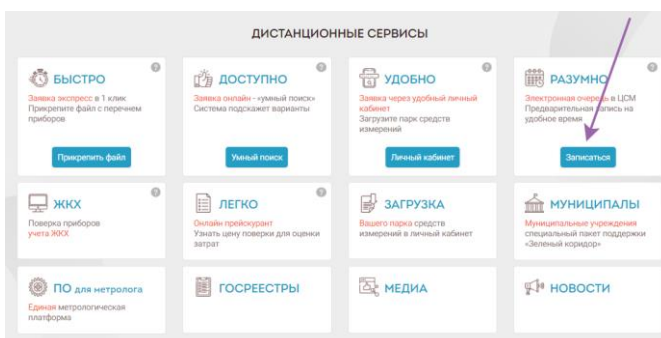
После получения заявки с ktoverit.ru ЦСМ формирует «Ценовое предложение» и отправляет его через систему. Владельцу СИ на электронную почту поступает уведомление. Также, «Ценовое предложение» будет отображаться в ЛК владельца, вкладка «Мои заказы».

5. Что делать, если у нас филиал и из-за этого есть особенность оформления отчетных документов. К примеру, в счёт-фактуре для филиала во Владимирской области в строке «Покупатель» должно быть указано ПАО «XXX» а в строке «Адрес» - адрес московского головного офиса. А в строке «грузополучатель и его адрес» - филиал ПАО «XXX» в г. Владимир и Владимирский адрес. Так же и в счете – в строке «покупатель» должны быть московские реквизиты?

В этом случае укажите все нюансы в комментариях к заявке и система направит их в ЦСМ

6. Как после оплаты счета сформировать талон на получение услуги, прийти к оговорённому в талоне времени в ЦСМ и сдать СИ?

Это можно сделать, предварительно записавшись в электронную очередь в нужный ЦСМ – кнопка Разумно, с перечнем ЦСМ в РФ, присутствует на всех страницах сайта.



7. Как получить уведомление от ЦСМ на электронную почту о том, что поверка произведена?

О том, что поверка произведена, вам поступит оповещение на Email. Также вы можете самостоятельно отслеживать «Статус заказа» на сайтах ЦСМ (при переходе на официальный сайт ЦСМ в правом верхнем углу вы найдете кнопку «Статус заказа»)



8. Как удалённо забронировать время забора поверенных приборов и отчетных документов и получить их в ЦСМ в оговорённые часы?

Это можно сделать в виджете «Статус заказа» - при появлении у заказа статуса «Завершено» автоматом появляется ссылка на предварительную запись в электронную очередь, формируя талон с выбранной вами конкретной датой и временем. Также записаться можно на сайте ktoverit.ru – кнопка Разумно, с перечнем ЦСМ в РФ, присутствует на всех страницах сайта.